

Psihološka podrška u vatrogastvu

Operativne snage vatrogastva imaju jednu od najvažnijih uloga u zaštiti i spašavanju ljudi i imovine za vrijeme velikih kriznih događaja. Rad na terenu, vremenski pritisak, teški uvjeti rada te izloženost velikom broju uznemirenih ljudi, osim fizičkih, stavlja pred vatrogasce i dodatni psihološki pritisak u svom radu. Brojne znanstvene studije pokazuju da je vatrogastvo jedno od najstresnijih zanimanja te samim time usko povezano s brojnim mentalnim smetnjama koje se javljaju kao posljedica profesionalnog sagorijevanja i posredne traumatizacije. U Hrvatskoj za sada ne postoji organizirani sustav provedbe pružanja psihosocijalne podrške operativnim snagama vatrogastva iako potreba, na individualnoj razini, za time postoji. Postavlja se pitanje što sustav treba učiniti kako bi potaknuo djelatnike operativnih snaga u vatrogastvu da osvijeste brigu o vlastitom psihološkom zdravlju, ali i na razbijanje predrasuda o ovom važnom pitanju.

Zadaća ove teme je pojasniti važnost psihološke podrške u sustavu vatrogastva te važnost planiranja i provedbe psihološke podrške na povjerljiv i siguran način za korisnike. U svrhu planiranja postupaka provedbe iste, prikazani su modeli pružanja psihološke podrške operativnim snagama u MUP-u, MORH-u te Upravi RS za zaščito in reševanje.